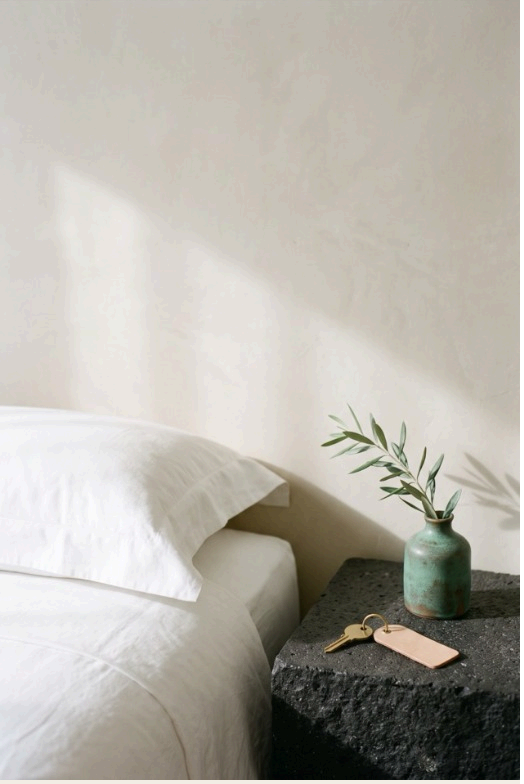


Francisco Escobar

OPERACIONES · SERVICIO AL CLIENTE · GESTIÓN DE PROPIEDADES

Soy internacionalista por la UNAM, con más de diez años de experiencia en operaciones, servicio al cliente y relaciones institucionales.

Empecé mi carrera en el sector público, donde pasé siete años entre la Secretaría de Relaciones Exteriores, la Secretaría de Gobernación y CONAGUA. Ahí me desempeñé en Asuntos Fronterizos, Coordinación de Giras y Eventos de alto nivel y Cooperación Internacional, incluyendo negociaciones bilaterales entre México y Estados Unidos. Esta etapa me ayudó a desarrollar fuertes habilidades de coordinación institucional: alinear a actores con intereses distintos, sostener la comunicación en entornos de alta exigencia y lograr que los acuerdos se traduzcan en resultados.

En 2022 di el salto a la hospitalidad y la administración de propiedades. Desde entonces he coordinado portafolios de hasta 150 unidades, dirigido la operación de hoteles y un edificio residencial, y liderado una propiedad de lujo de 13 suites que se distinguió por la calidad de su servicio y por resultados reconocidos por huéspedes y propietarios.

Hoy administro propiedades de renta de corto plazo para terceros y acompaño a clientes en la compra, venta y renta de inmuebles residenciales con Luxxu Inmobiliaria, en la Ciudad de México.

Hablo inglés avanzado, con certificaciones Cambridge (CAE y FCE).

> *Parto de una convicción: la experiencia del cliente se gana en los detalles.*
>
> Me gusta construir equipos y operaciones que funcionen bien sin depender de una sola persona, y busco proyectos que compartan ese estándar.

10+
años de experiencia profesional

hasta 150
unidades en portafolios coordinados

9.8
en Booking.com · 13 suites de lujo

EXPERIENCIA ACTUAL

Luxxu Inmobiliaria — Ciudad de México
Agente Inmobiliario — Asesoría e Intermediación — feb. 2026 – Actualidad

- Asesoría e intermediación en compraventa y renta de propiedades residenciales, con atención personalizada a clientes y coordinación con propietarios y proveedores durante todo el proceso.

Administración de Short-Term Rentals — Ciudad de México
Administrador de Propiedades — dic. 2025 – Actualidad

- Responsable de la administración y operación integral de propiedades de terceros en renta de corto plazo: reservas, atención a huéspedes, housekeeping, mantenimiento y reportes.

CONTACTO

Ciudad de México, México
+52 55 3500 3326
fescobar2210@gmail.com
linkedin.com/in/fra-esc-br

COMPETENCIAS

- Operaciones de Hospitalidad
- Servicio al Cliente y Experiencia del Huésped
- Liderazgo de Equipos Operativos
- Coordinación y Seguimiento de Proveedores
- Administración de Propiedades
- Asesoría e Intermediación Inmobiliaria
- Relaciones Institucionales e Internacionales
- Reportes e Indicadores de Desempeño
- Manejo de Crisis

SISTEMAS

Guesty · Cloudbeds · Tokeet · Jurny · Extranets de Airbnb, Booking.com y otras OTAs · Microsoft Office



Francisco Escobar

TRAYECTORIA PROFESIONAL

EDUCACIÓN

Licenciatura en Relaciones Internacionales — UNAM

Estudios concluidos en mayo de 2012 · 100% de los créditos cursados y aprobados · Titulación pendiente

IDIOMAS

Español	Nativo
Inglés	Avanzado (C1)
Portugués	Básico

Cambridge Certificate in Advanced English (CAE)

First Certificate in English (FCE)

Young Learners Teaching Certificate (El Anglo)

TRAYECTORIA INICIAL

UNAM — Dirección General de Proveeduría
Asistente de Procesos
sep. 2014 – ago. 2015

Comercializadora Vitex
Asistente de Dirección Comercial
mar. 2012 – sep. 2014

EXPERIENCIA EN HOSPITALIDAD

MR. W — Ciudad de México
Líder de Proyecto — Propiedad de Lujo de 13 Suites — dic. 2024 – sep. 2025

- Invitado directamente para liderar la operación de una propiedad de lujo de 13 suites, comercializada bajo un modelo hotelero.
- Dirigí al equipo de housekeeping y a los proveedores de servicio (mantenimiento, spa, tours), sin rotación de personal atribuible a la gestión.
- Alcancé una calificación de 9.8 en Booking.com, posicionando la propiedad como la segunda de mayores ingresos de la empresa durante mi gestión.

LOMAH — Ciudad de México
Director de Operaciones — nov. 2023 – dic. 2024

- Dirigí la operación de un portafolio de 3 hoteles, un hostal y un edificio residencial, y coordiné a los proveedores de servicios generales, mantenimiento y limpieza.
- Fui el enlace entre propietarios, huéspedes y equipos operativos.
- Lideré la migración del PMS de Jurny a Cloudbeds para todo el portafolio.

MR. W — Ciudad de México
City Manager — mar. 2023 – nov. 2023

- Punto de contacto entre aproximadamente 30 propietarios/clientes y los equipos operativos de 4 propiedades, dentro de un portafolio de hasta 150 unidades.
- Coordiné la incorporación de nuevos canales de distribución y proveedores de sistemas (PMS).
- Atendí a casas productoras que contrataban las propiedades para locación y hospedaje de talento.

Property Manager — abr. 2022 – mar. 2023

- Atención directa a huéspedes y propietarios, y coordinación de housekeeping, mantenimiento y seguridad.
- Resolución de incidencias de alta presión (fallas de servicio, overbookings, huéspedes conflictivos), documentando cada caso hasta su cierre.

GOBIERNO Y RELACIONES INTERNACIONALES

CONAGUA — Gerencia de Cooperación Internacional — México
Subdirector de Cooperación Internacional (Jefe de Proyecto) — may. 2017 – mar. 2022

- Punto focal con contrapartes internacionales y autoridades en proyectos de cooperación y eventos de alto nivel.
- Participé en negociaciones bilaterales México–Estados Unidos, coordinando reuniones y dando seguimiento a acuerdos entre múltiples instituciones.
- Elaboré minutas, reportes institucionales y documentación de seguimiento.

SEGOB — Subsecretaría de Normatividad de Medios — México
Coordinador de Giras y Eventos (Particular Adjunto del Subsecretario) — oct. 2016 – abr. 2017

- Coordiné la logística de giras y eventos de alto nivel del Subsecretario.

SRE — Subsecretaría para América del Norte — México
Jefe de Departamento para Asuntos Fronterizos — ago. 2015 – sep. 2016

- Seguimiento de asuntos fronterizos con contrapartes de Estados Unidos.